



## **Mesa Redonda: Contributo das TIC para serviços de saúde, em países de baixos recursos**

Por Plácido Cardoso

**Tema:** Como garantir o acesso ao conhecimento específico em TIC para ajudar a fazer os investimentos corretos (planeamento a médio e longo prazo)

As Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) representam na atualidade um meio de grande valor na facilitação da comunicação entre os serviços e programas do sistema de saúde em países de baixos recursos que, por conseguinte, são os que apresentam maiores dificuldades infraestruturais e de comunicação. Graças as novas Tecnologias de Informação e Comunicação os países têm criado plataformas de coleta, tratamento e análise das informações estatísticas e não só, tanto para a gestão das situações de emergência assim como os dados de rotina nomeadamente das consultas e dos exames clínicos. É de referir que estas plataformas dos dados podem ser desenvolvidas tanto a nível nacional quer regional permitindo o intercâmbio de informações entre vários países. Uma das vantagens do uso das TIC na saúde é a facilidade de gestão das informações em tempo real o que por seu lado tem permitido a tomada de decisão sem demora e com maior eficácia que se requer. Entretanto alguns desafios têm sido colocados em termos do domínio e uso da TIC pelo pessoal de saúde. Para tal impõe-se que os conhecimentos sobre os mesmos sejam considerados nos currículos escolares desde o nível básico. Naturalmente que os serviços deverão estar apetrechados com os meios informáticos necessários e que a disponibilidade dos serviços da internet seja assegurada. Outro desafio no sentido de assegurar o uso das TIC é a adequação das infraestruturas para instalação dos referidos serviços.