



Mesa Redonda: Contributo das TIC para serviços de saúde, em países de baixos recursos

Por Bernardina Gonçalves

Tema: A importância da capacitação e atualização dos profissionais e a intervenção da equipa de Telessaúde

Em Moçambique, as Unidades Sanitárias da Rede de Cuidados de Saúde Primários abrangem um total de 1.230 Centros de Saúde nas zonas Rurais e Urbanas, cuja cobertura de atendimento corresponde a 80% do volume de intervenções realizadas anualmente no Serviço Nacional de Saúde. A maioria dos técnicos responsáveis pelo atendimento nos CSP, têm uma formação de nível médio, Técnicos de Medicina, Enfermeiros Gerais e Enfermeiras de SMI, entre outros. O programa de Telessaúde MZ do MISAU, com os serviços de Teleeducação e Teleconsultoria foi criado prioritariamente para o apoio técnico deste grupo, alvo na solução de casos quotidianos do panorama epidemiológico nacional como Malária, Tuberculose, HIV e doenças associadas, entre outras. A experiência nacional de Telessaúde teve início com a constituição de uma equipa de médicos experientes na gestão e no atendimento clínico, com vasto conhecimento do funcionamento dos serviços de saúde, assim como da epidemiologia local. Incluiu-se também um técnico superior de informática. A equipa recebeu o treino inicial e apoio técnico da Telessaúde RS – UFRGS Brasil, baseada na excelente experiência desta Instituição. Na perspetiva de abranger profissionais de outros níveis de atendimento e oferecer mais serviços como telediagnóstico e apoio à formação de pósgraduação, será necessária a inclusão de médicos e profissionais especialistas, que devem receber formação na utilização dos sistemas de internet, videoconferência, plataforma Moodle de ensino e

aplicações de mobile de modo a interagir a partir de qualquer instrumento ou equipamento, fixo ou móvel. Resumo: Fatores como o panorama epidemiológico, os objetivos e serviços do programa e o grupo alvo definiram a constituição da equipa de trabalho de Telessaúde, tendo sido obrigatória a capacitação por uma Instituição experiente.